

Service & FAQ

Unter dem Auswahlpunkt [Formulare](#) können Sie unsere Dokumente kostenlos auf Ihren Rechner herunterladen. Hier finden Sie Ableseprotokolle, Standardverträge und Informationen aus dem WEG Recht

[Trinkwasserverordnung - Wartung - Rauchmelder](#)

Hier wollen wir Ihnen zusätzliche Informationen über die wichtigen Änderungen geben aus den Bereichen

- [Trinkwasserverordnung](#)
- [Wartung](#)
- [Rauchmelderpflicht](#)

Unter der Auswahlpunkt [FAQ](#) finden sie Fragen und Antworten rund um die Immobilienbetreuung

- [Mieterwechsel steht an](#)
- [geringer Wasserdruck](#)
- [Mein Heizkörper wird nicht warm](#)
- [Meine Hausgeldabrechnung](#)
- [Müll](#)
- [Richtig Heizen und Lüften](#)
- [Schimmel in der Wohnung](#)
- [Prävention Wasserschaden](#)

Allgemeine Informationen

Heizkostenverteiler richtig ablesen

Hier finden Sie eine Anleitung für die Wichtigsten Verbrauchserfassungsgeräte

- [Anleitung für BFW Erfassungsgeräte](#)
- [Anleitung für ISTA Erfassungsgeräte](#)
- [Anleitung für Brunata Erfassungsgeräte](#)

Verwenden Sie für eine Ablesung bitte unser [Formular](#) und sende Sie uns die Werte zu, damit wir eine korrekte Abrechnung erstellen können. Wir werden die Werte dann mit der Heizungsjahresabrechnung an den Wärmedienstleister für Sie übermitteln.